

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – TÚ APRENDES AHORA

LOS ACUERDOS LEGALES ESTABLECIDOS A CONTINUACIÓN RIGEN TU USO DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA **INSTITUTE OF EDUCATION**, PROPIETARIA DEL CURSO DE INGLÉS EN LÍNEA **TUAPRENDESAHORA.COM**. PARA ESTABLECER TU ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, DALE CLIC A “ESTOY DE ACUERDO”. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO LE DES CLIC A “ESTOY DE ACUERDO”, Y NO HAGAS USO DE LOS SERVICIOS.

A. ACCESO AL CURSO

El curso de inglés www.tuaprendesahora.com estará disponible para cualquier persona del mundo que esté conectada a internet y desee aprender el idioma.

Para tener acceso a las clases, el usuario requiere una dirección válida y activa de correo electrónico para realizar un registro y crear la cuenta que le permita acceder a la plataforma de enseñanza disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana.

REGISTRO

Se requiere una cuenta de correo electrónico y una contraseña para que el alumno pueda suscribirse a la página. Al darle clic a “QUIERO APRENDER”, el alumno será direccionado a una página de registro que solicita o tiene pre-rellenada la información básica y personal que es: nombre, correo electrónico, contraseña, teléfono, fecha de nacimiento, sexo, país, estado, ciudad y una pregunta – “¿qué te motiva a estudiar inglés?” – con las opciones de respuesta: la escuela, la facultad, el trabajo, viajes y relaciones. Elegir una opción es obligatorio para completar el registro, además de aceptar los Términos y Condiciones de Uso.

Mediante este documento estás de acuerdo en proveer información certera y completa cuando te registras y cuando utilizas Tú Aprendes Ahora, y estás de acuerdo en actualizar tus Datos de Registro para que se mantengan certeros y completos. Estás de acuerdo con que Tú Aprendes Ahora podrá almacenar y utilizar los Datos de Registro que hayas provisto para su uso en el mantenimiento y facturación del monto de tu Cuenta.

PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN

Toda la información provista por aquellos que están registrados en la plataforma es estrictamente confidencial y tratada como tal, de forma que garantice la privacidad de los alumnos. Ninguno de los colaboradores está autorizado a recolectar datos para cualquier otro fin que no esté relacionado con la atención puntual de cada usuario.

CONTENIDO Y DISPONIBILIDAD

Tú Aprendes Ahora está estructurado en 11 módulos de estudio:

a. Módulo 1	Principiante	30 clases (1-30)
b. Módulo 2	Básico I	30 clases (31-60)
c. Módulo 3	Básico II	30 clases (61-90)
d. Módulo 4	Básico III	30 clases (91-120)
e. Módulo 5	Básico IV	30 clases (121-150)
f. Módulo 6	Intermedio I	50 clases (151-200)
g. Módulo 7	Intermedio II	50 clases (201-250)
h. Módulo 8	Intermedio III	100 clases (251-350)
i. Módulo 9	Avanzado I	100 clases (351-450)
j. Módulo 10	Avanzado II	100 clases (451-550)
k. Módulo 11	Experto	En constante actualización*

*Módulo actualizado periódicamente con nuevas clases para que los alumnos puedan continuar perfeccionando su inglés, aún después de haber alcanzado el nivel experto.

Tú Aprendes Ahora se reserva el derecho de hacer cambios en las opciones del contenido, reformular, excluir, alterar o agregar información (incluyendo la elegibilidad de determinados recursos) sin aviso previo.

GRATUIDAD

El usuario que esté de acuerdo con este término estará informado de que las **clases en video** del curso son gratuitas desde el nivel “Principiante” hasta “Experto”, a excepción del “resumen” al final de cada módulo. Todas las clases del curso son ofrecidas en formato de video con una duración de 3 minutos. El contenido puede ser visualizado cuantas veces lo necesite el alumno, sin límite de repeticiones y a cualquier hora del día en todos los lugares del mundo.

Las clases, que son solamente los videos explicativos, son gratuitas y en ninguna parte de los servicios podrán ser reproducidas en ninguna manera y por ningún medio, excepto conforme a lo expresamente permitido por estos términos. Estás de acuerdo en no copiar, modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas y basadas en el curso de inglés Tú Aprendes Ahora de ninguna manera sin la autorización explícita de la empresa.

B. METODOLOGÍA

El método utilizado del curso de inglés de Tú Aprendes Ahora fue creado y desarrollado por la propia institución para atender a la necesidad de aprendizaje del idioma inglés de la forma más rápida y eficiente posible.

CLASES

El alumno que desee obtener un resultado comunicativo satisfactorio está de acuerdo en seguir nuestra metodología al pie de la letra, debido a que el aprendizaje será perjudicado en caso el incumplimiento de las tres etapas, donde la responsabilidad de la eventual ineficacia recaerá en el usuario. En términos prácticos la metodología está dividida en tres pasos:

1. *Listening*: el primer paso es cuando el alumno ve la clase y entrena su audición para comprender el contenido.
2. *Writing*: la segunda vez el enfoque está en lo escrito, por ese motivo recomendamos que el alumno tenga un cuaderno para anotar todo lo que aparece en la pantalla de su computador.
3. *Speaking and exercising*: en esta etapa el alumno es motivado a repetir lo dicho por el profesor y a responder en voz alta las preguntas hechas. Si el alumno es VIP podrá responder a las preguntas de esa clase, mismas que serán corregidas en ese momento para que el alumno pueda ver su progreso.

Al final de cada clase el alumno necesita haber visto el video mínimo tres veces.

RESUMEN

Al final de cada módulo sugerimos que el alumno vea el Resumen de dicho módulo, que consiste en la revisión de los temas más importantes de cada clase de ese nivel y en promedio tiene una duración de 15 minutos. Al final del Resumen el alumno VIP tiene la opción de responder un examen de 100 preguntas de opción múltiple. El objetivo del examen es constatar el grado de preparación que tiene el alumno para continuar con las clases.

Solamente los alumnos **VIP** tendrán acceso al Resumen, es decir, los alumnos que pagan para tener acceso a la plataforma *Premium* de Tú Aprendes Ahora por medio de una suscripción.

C. CRÉDITOS

Para los usuarios no satisfechos solamente con las clases ofrecidas del curso, existe la posibilidad de comprar créditos. Cada unidad de crédito comprada en la página equivale a un ejercicio, es decir, con un crédito el alumno responde a un ejercicio. Por lo tanto, el alumno requiere de 10 créditos para responder a las preguntas de cada clase.

Al registrarse los alumnos obtienen un bono de 30 créditos que les permiten responder a 30 ejercicios; o sea, a los ejercicios de 3 clases.

Otro momento en el que los alumnos pueden obtener un bono para responder ejercicios es en su fecha de cumpleaños. El valor del regalo queda a criterio de Tú Aprendes Ahora.

PLAN DE CRÉDITOS

Tú Aprendes Ahora, ha agregado al método de enseñanza la opción de compra de créditos para responder a los ejercicios con los siguientes planes:

- a. Let's Go – plan de 100 créditos para responder a los ejercicios de 10 clases.
- b. Let's Start – plan de 500 créditos para responder a los ejercicios de 50 clases.
- c. TOP – plan de 1200 créditos para responder a los ejercicios de 120 clases y tener derecho a un certificado del nivel básico.

Los planes de créditos son opciones que pretenden atender a los alumnos con dudas relacionadas con el idioma.

VALIDEZ DE LOS CRÉDITOS

En caso de adquirir cualquiera de los planes de créditos de Tú Aprendes Ahora, el plazo de vigencia para el uso de los créditos será de 180 días, contados a partir de la fecha de compra. Su falta de uso implicará la expiración de los créditos sin derecho a su utilización posterior a la fecha estipulada.

D. SUSCRIPCIONES VIP

El alumno que busque profundizar y obtener una certificación del curso de inglés Tú Aprendes Ahora, tiene la opción de la suscripción VIP. Hay dos opciones para disfrutar la plataforma completa con el fin de acelerar el dominio del idioma inglés. A continuación se presentan las especificaciones de las suscripciones:

- a. The Best – Suscripción Anual: acceso al curso durante 12 meses, incluyendo acceso a todos los ejercicios disponibles, certificado al final del curso, los resúmenes de cada módulo, charla exclusiva de 1 hora de clase particular en línea con el profesor Felipe Dib.
- b. Speak English - Suscripción Semestral: acceso al curso durante 6 meses, incluyendo acceso a todos los ejercicios disponibles, certificado al final del curso, resúmenes de cada módulo, y charla particular exclusiva.

VALIDEZ DE LAS SUSCRIPCIONES

La suscripción THE BEST - Anual, tiene una vigencia de 12 meses; y SPEAK ENGLISH - Semestral, cuenta con 6 meses de vigencia.

El alumno que acepte estos términos está consciente y de acuerdo que al adquirir una suscripción se le requerirá hacer los pagos mensuales correspondientes de la misma y tendrá como plazo la vigencia de la suscripción correspondiente para concluir el curso. No habrá tiempo adicional para la finalización del curso, sin el cobro debido. Las suscripciones pueden ser renovadas mediante la recontractación del servicio, conforme al precio vigente.

El uso del contenido no es responsabilidad de Tú Aprendes Ahora, sino solo el pago. Las situaciones en las que el alumno se ausente del curso por motivos personales, no le otorgan el derecho al alumno de obtener acceso a la plataforma por el periodo no utilizado.

CERTIFICACIÓN

Para garantizar la veracidad y seriedad del curso de inglés Tú Aprendes Ahora, ofrecemos un certificado, el cual se envía al alumno al final del curso. Dicho certificado es reconocido por la ONU (Organización de las Naciones Unidas) y por el Foro Económico Mundial.

El Ministerio de Educación certifica solamente algunos cursos de nivel superior, es decir; licenciatura, posgrado, maestría o doctorado.

E. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Tu uso de los servicios incluye la capacidad de celebrar contratos y/o realizar transacciones electrónicamente. MEDIANTE ESTE ACUERDO RECONOCES QUE TUS SUMISIONES ELECTRÓNICAS CONSTITUYEN TU ACUERDO E INTENCIÓN DE VINCULARTE Y PAGAR POR TALES CONTRATOS Y TRANSACCIONES. TU ACUERDO E INTENCIÓN DE VINCULARTE POR DICHAS SUMISIONES ELECTRÓNICAS SE APLICA A TODOS LOS REGISTROS RELATIVOS A TODAS LAS TRANSACCIONES QUE DESEES EFECTUAR EN ESTA PÁGINA WEB, INCLUYENDO AVISOS DE CANCELACIÓN, POLÍTICAS, CONTRATOS Y APLICACIONES. Para acceder y mantener tu registro electrónico, podrías ser obligado a tener un determinado hardware y software, lo cual sería de tu exclusive responsabilidad.

F. PAGO

Tú estás de acuerdo en que pagarás todos los servicios que adquieras a través de la página web y que Tú Aprendes Ahora podrá cobrarse de tu medio de pago por los productos comprados y por cualquier suma adicional (incluyendo cualquier impuesto y multa por atraso, conforme aplique) que puedan incidir o relacionarse con tu Cuenta. TÚ ERES RESPONSABLE POR EL PAGO OPORTUNO DE TODOS LOS VALORES Y DE PROPORCIONARLE A TÚ APRENDES AHORA UN MEDIO DE PAGO VÁLIDO PARA EFECTUAR TODOS LOS PAGOS CORRESPONDIENTES.

Los precios de los planes ofrecidos a través del sitio pueden ser alterados en cualquier momento y los servicios no ofrecen protección al precio ni reembolso en caso de una reducción del precio u oferta promocional.

Las condiciones de pago presentadas en la página (www.tuaprendesahora.com/se-vip) se mantendrán a criterio de Tú Aprendes Ahora.

G. RESCISIÓN Y CANCELACIÓN

No habrá reembolso de cantidades pagadas a Tú Aprendes Ahora, tampoco habrá exención de cuotas en caso de darse de baja. Al contratar un servicio semestral o anual, el alumno deberá pagar todas las cuotas referentes a este servicio, independientemente de si lo está usando o no.

Tú Aprendes Ahora se reserva el derecho de alterar, suspender, o interrumpir el servicio (o cualquier parte del contenido del mismo) en cualquier momento, con o sin aviso, y no se hará responsable ni ante ti ni ante ningún tercero en caso de que ejerza estos derechos.